

# KEFALONIJA

## LETO 2023

Odloženo plaćanje čekovima građana do 30.11.2023.

Jutranji čarter let JU9668 Air Serbia iz Beograda za KEFALONIJU  
AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARAMŽMAN)

Kefalonija je ostrvo koje pripada grupi jonskih ostrva. Po površini je najveće ostrvo ovog arhipelaga. U upravnoj podeli Grčke, Kefalonija pripada prefekturi Kefalonija i Itaka. Klima na ostrvu je sredozemna, sa dugim, toplim letima i blagim, kišovitim zimama. Severno od Kefalonije je ostrvo Lefkada, a južno je smešteno ostrvo Zakintos. Obala je duga i razuđena. Na jugozapadnoj obali ostrva, zaliv koji duboko zalazi u kopno, deli ga na veći istočni i manji zapadni deo. Istočni deo je okrenut kopnu, prepun je zaliva i rtova i ima prelepe peskovite plaže sa postepenim ulaskom u vodu, a manji, zapadni deo je uglavnom nepristupačan sa obalom koja se strmo spušta u more. Doline ostrva su prekrivene maslinjacima i vinogradima, a obala predivnim plažama i mnogobrojnim naseljima. Ukraš ostrva su prelepi glavni i najveći grad Argostoli, nekadašnja prestonica Liksuri, turistički Lasi, zatim plaže i to one čuvene Mirtos i Simi, koje su zbog svoje neverovatne prirodne lepote i geografskog položaja izabrane za snimanje filma holivudske produkcije Mandolina kapetana Korelija.

**Preporučujemo uplatu osiguranja od otkaza, više informacija u agenciji.**

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br.390 od 01.08.2023 važi do 31.08.2023 god.

| Datum polaska                                      | 20.06.   | 30.06. | 11.07. | 21.07. | 01.08. | 11.08. | 22.08. | 01.09. | 12.09. |
|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Datum povratka                                     | 30.06.   | 11.07. | 21.07. | 01.08. | 11.08. | 22.08. | 01.09. | 12.09. | 22.09. |
| Broj dana/Broj noćenja                             | 11/10  | 12/11  | 11/10  | 12/11  | 11/10  | 12/11  | 11/10  | 12/11  | 11/10  |
| <b>EVGENIA   Lassi   Najam</b>                     | <b>&lt;&lt; IZDVAJAMO   Novo u ponudi<br/>200m od plaze   RENOVIRAN!</b>                           |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1/2 studio   | 545  | 599    | 585    | 599    | 585    | 599    | 585    | 599    | 545    |
| Dete 2-12 god                                      | 285  | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    |
| Doplate i napomene:                                | Klima i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.   |        |        |        |        |        |        |        |        |
| <b>ANEMOLOGIO   Lassi   Najam</b>                  | <b>&lt;&lt; IZDVAJAMO   Super lokacija!<br/>100m od plaže!</b>                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1/2 studio   | 565  | 599    | 585    | 599    | 585    | 599    | 585    | 599    | 545    |
| Doplate i napomene:                                | Sef besplatno, klima 5-7€ dnevno, doplata na licu mesta.<br>Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. |        |        |        |        |        |        |        |        |
| <b>IRILENA 2*sup   Lassi   Noćenje sa doručkom</b> | <b>&lt;&lt; IZDVAJAMO   Najtrazeniji hotel u Lasiju!<br/>Super lokacija   RENOVIRAN!</b>           |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1/2 soba prizemlje                                 | 625  | 685    | 699    | 745    | 699    | 745    | 699    | 699    | 625    |
| 1/2 soba sprat                                     | 685  | 745    | 725    | 765    | 725    | 765    | 725    | 745    | 685    |
| Doplate i napomene:                                | Klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.  |        |        |        |        |        |        |        |        |

| Datum polaska  | 20.06.  | 30.06. | 11.07. | 21.07.   | 01.08. | 11.08. | 22.08. | 01.09. | 12.09. |
|--|---|--------|--------|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Datum povratka   | 30.06.  | 11.07. | 21.07. | 01.08.   | 11.08. | 22.08. | 01.09. | 12.09. | 22.09. |
| Broj dana/Broj noćenja   | 11/10   | 12/11  | 11/10  | 12/11  | 11/10  | 12/11  | 11/10  | 12/11  | 11/10  |
| <b>LORENZO HOTEL 2*sup I Lassi I Noćenje sa doručkom</b>   |   |        |        | <b>&lt;&lt; IZDVAJAMO   Bazen!<br/>Super lokacija   100m od plaže!</b> |        |        |        |        |        |
| 1/2 soba prizemlje   | 645   | 699    | 725    | 765  | 725    | 765    | 725    | 725    | 645    |
| 1/2 soba sprat   | 699   | 765    | 745    | 785  | 745    | 785    | 745    | 765    | 699    |
| Doplate i napomene:  | Klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. |        |        |  |        |        |        |        |        |
| <b>IONIAN SEA HOTEL &amp; VILLAS - AQUA PARK 4* I Kunopetra, XI regija I All inclusive (sve uključeno)</b>   |   |        |        |  |        |        |        |        |        |
| 1/2 soba   | 925   | 999    | 965    | 1085   | 1025   | 1085   | 965    | 999    | 925    |
| III odrasla osoba  | 755   | 825    | 799    | 875  | 825    | 875    | 799    | 825    | 755    |
| Dete 2-12 god  | 285   | 285    | 285    | 285  | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    |
| 1/2 porodična soba   | 925   | 999    | 965    | 1085   | 1025   | 1085   | 965    | 999    | 925    |
| III odrasla osoba  | 755   | 825    | 799    | 875  | 825    | 875    | 799    | 825    | 755    |
| I dete 2-12 god  | 285   | 285    | 285    | 285  | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    |
| II dete 2-12 god   | 599   | 635    | 625    | 675  | 635    | 675    | 625    | 635    | 599    |
| Doplate i napomene:  | U porodičnoj sobi smeštaj je za minimum 4 osobe.    |        |        |  |        |        |        |        |        |
| <b>MEDITERRANEE HOTEL 4* I Lassi I Noćenje sa doručkom</b>   |   |        |        |  |        |        |        |        |        |
| 1/2 soba   | 1125  | 1199   | 1199   | 1375   | 1285   | 1375   | 1199   | 1199   | 1125   |
| III odrasla osoba  | 925   | 975    | 975    | 1125   | 1025   | 1125   | 975    | 975    | 925    |
| Dete 2-12 god  | 699   | 735    | 735    | 825  | 775    | 825    | 735    | 735    | 699    |
| 1/2 soba pogled more   | 1235  | 1325   | 1325   | 1499   | 1385   | 1499   | 1325   | 1325   | 1235   |
| III odrasla osoba  | 999   | 1065   | 1065   | 1199   | 1125   | 1199   | 1065   | 1065   | 999    |
| Dete 2-12 god  | 755   | 799    | 775    | 885  | 835    | 885    | 799    | 799    | 755    |
| <b>MEDITERRANEE HOTEL 4* I Lassi I Polupansion</b>   |   |        |        |  |        |        |        |        |        |
| 1/2 soba   | 1325  | 1425   | 1399   | 1585   | 1475   | 1599   | 1385   | 1425   | 1325   |
| III odrasla osoba  | 1065  | 1145   | 1125   | 1265   | 1175   | 1265   | 1125   | 1135   | 1065   |
| Dete 2-12 god  | 925   | 975    | 925    | 975  | 925    | 975    | 925    | 975    | 925    |
| 1/2 soba pogled more   | 1425  | 1545   | 1525   | 1725   | 1585   | 1725   | 1499   | 1545   | 1425   |
| III odrasla osoba  | 1145  | 1225   | 1225   | 1355   | 1265   | 1355   | 1199   | 1235   | 1145   |
| Dete 2-12 god  | 965   | 1035   | 965    | 1035   | 965    | 1035   | 965    | 1035   | 965    |
| <b>ARGILE RESORT &amp; SPA (ex.CEPHALONIA PALACE) 4* I Paliki, regija Xi I All inclusive (sve uključeno)</b> |   |        |        |  |        |        |        |        |        |
| 1/2 soba   | 1155  | 1299   | 1275   | 1485   | 1385   | 1485   | 1325   | 1299   | 1099   |
| III odrasla osoba  | 955   | 1065   | 1035   | 1199   | 1125   | 1199   | 1075   | 1065   | 899    |
| I dete 2-12 god  | 285   | 285    | 285    | 285  | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    |
| <b>APOLLONION ASTERIAS RESORT &amp; SPA HOTEL 5* I Paliki, regija XI I Polupansion</b>                       |   |        |        |  |        |        |        |        |        |
| 1/2 deluxe soba  | 1099  | 1235   | 1299   | 1399   | 1299   | 1399   | 1199   | 1185   | 985    |
| III odrasla osoba  | 699   | 765    | 799    | 855  | 799    | 855    | 765    | 745    | 655    |
| Dete 2-12 god  | 285   | 285    | 285    | 285  | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    |
| 1/2 deluxe porodična soba  | 1565  | 1745   | 1799   | 1955   | 1799   | 1955   | 1675   | 1685   | 1355   |
| III odrasla osoba  | 935   | 1025   | 1055   | 1135   | 1055   | 1135   | 999    | 999    | 835    |
| I i II dete 2-12 god   | 285   | 285    | 285    | 285  | 285    | 285    | 285    | 285    | 285    |

Sve iskazane cene su po osobi u dvokrevetnoj sobi za paket aranžman ako nije drugačije navedeno. Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da dete putuje uz 2 odrasle i punoplativne osobe. Deca starosti do 2 god nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora ali to nije obavezujuće za pružaoca smeštaja. Agencija će taj zahtev proslediti a isti će se potruditi da ga i obezbedi

**1/2** - standardna dvokrevetna soba po iskazanoj usluzi u cenovniku

**Promo soba** - ograničen broj soba koje odgovaraju standardu ali su po promotivnoj ceni;

**Economy soba** - soba koje se po položaju/kvadraturi/pogledu/opremljenosti razlikuju od standardne **sobe**; **NA/SC/RR**-Najam, bez ishrane; **ND/BB**-noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno u cenu (svaki hotel propisuje uslove za sebe i može se bitno razlikovati od drugog hotela čak i u okviru iste destinacije). Više informacija možete dobiti na sajtu hotela ili na [www.mediterraneo.rs](http://www.mediterraneo.rs);

**Superior/Deluxe/Supreme/Executive soba** - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti);

**Family/Porođična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje;

**2 bedroom apartman** - apartman koji se sastoji od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom;

**Maisonette** -smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se spavaći deo nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim **smeštajnim jedinicama**); **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade;

**SV** - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more

**SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - delimičan pogled, može biti zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen;

**MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa, baštu ili ne definisani deo okruženja objekta

**AC**-klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** -bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje, obično u predelu oko recepcije i lobija).

**Pax** - osoba, **ADL** - odrasla osoba, **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 god starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete;

### **Program putovanja:**

**1. dan Beograd:** Turistički aranžman započinje 3h pre prvog ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu.

Putnik samostalno pristupa šalteru za predaju prtljaga, carini kao i šalteru za pasošku kontrolu.

Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju nadležne službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Avio let do destinacije. Po sletanju na krajnju destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 15h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Na pojedinim destinacijama, moguće je da se prtljag prevozi drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

**2. do pretposlednji dan:** Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

**Poslednji dan:** napuštanje soba najkasnije do 11h ( ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili kasnije u zavisnosti od poslovne politike smeštajnog objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Čarter let do Beograda. Dolazak u Beograd. Završetak usluge.

### **Informacije u vezi Vašeg avio leta:**

Obaveza putnika je da prilikom sklapanja ugovora dostavi tačan broj mobilnog telefona i email adrese kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo o tačnom vremenu leta kao i o instrukcijama za let. Putnik svojom saglasnošću potvrđuje da su izneti podaci u ugovoru tačni i da je saglasan da ga kontaktiramo. Obaveštenje Vam dostavljamo putem SMS poruke i Email poruke najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilokog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirajte prodajno mesto ili organizatora putovanja. Avio prevoznik za Vaš let je AIR SERBIA. Tokom leta, putnici će biti posluženi grickalicama i vodom, uz mogućnost doplate za druge vrste pića direktno kod kabinskog osoblja (kafa, čajevi, sokovi...)

U cenu avio karte je uračunata predaja 1 komada prtljaga težine do 23kg, 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x23x55 cm do 8 kg a koji odgovara standardu **AIR SERBIA** i 1 dečija kolica ako putuje dete. Svaki dodatni kilogram prtljaga se naplaćuje prilikom predaje prtljaga po važećoj tarifi prevoznika u momentu putovanja (informativno - 6€/kg ali to je podložno promeni).

**Let Beograd – Kefalonija sa medjusletanjem u Prevezu u odlasku.**

**Iz Beograda JU9668 u 13:00 sletanje u Prevezu 15:20 poletanje iz Preveze 16:05 sletanje na Kefaloniju 16:50**

**Sa Kefalonije JU9669 u 17:35 sletanje u Beograd 17:55 sva vremena su lokalna.**

**Putnu dokumentaciju sa vaučerom, fiskalnim računom, kontaktima predstavnika agencije ili adresom hotela u kom boravite uručićemo Vam putem Emaila ili lično u agenciji za putnike koji ne koriste elektronsku poštu.**

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a putnik je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (što je moguća pojava u avio saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let. Stoga apelujemo da zbog velikih gužvi tokom letnjih meseci na čarter letovima, pristupite čekiranju 3 h pre zakazanog vremena poletanja. Raspored sedenja u avionu određuje služba aerodroma.

### **U cenu paket aranžmana je uračunato:**

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – Kefalonija – Beograd
  - Povratni transferi na Kefaloniji Aerodrom – Hotel – Aerodrom prvog i poslednjeg dana
  - Smeštaj u izabranom objektu na bazi ugovorene usluge po tabeli iz cenovnika
  - Aerodromske takse za odrasle i decu preko 2 godine  
Deca do 2 godine na dan putovanja ne plaćaju avio kartu ni takse i nemaju sedišta u avionu.
  - YQ taksa - doplata za gorivo (plaćaju svi stariji od 2god). Taksa je sastavni deo cene aranžmana uz ostale takse ali je podložna promeni u slučajevima velikih odstupanja u ceni goriva od momenta Februar 2023 kao datuma ugovora sa avio kompanijom do 20 dana pre realizacije putovanja. Taksa se može uvećati u slučaju kada je odstupanje manje od 8% cene celokupnog paket aranžmana.
- Svi iznosi avio taksi su podložni promenama i primenjuju se za sve putnike u slučaju kada turistički aranžman nije isplaćen u celosti do 20 dana pre polaska
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

### **U cenu paket aranžmana nije uračunato:**

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- Boravišna taksa: ista se plaća direktno recepciji hotela pre napuštanja objekta. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50eur za htl 2\*/1\*, 1.5eur za htl 3\*, 3eur za htl 4\* i 4eur za htl 5\*; 0.25eur za std/apt 1key-2key, 0.50eur za std/apt 3key, 1eur za std/apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

### **Uslovi i način plaćanja:**

- Cena turističkog aranžmana je izražena u eurima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o dnevnom kursu možete pogledati na sajtu NBS ili na našem sajtu [www.mediterraneo.rs](http://www.mediterraneo.rs) ili pozivom na prodajno mesto. Ukoliko uplatu vršite na naš devizni račun, tad je iskazana cena za eur a uplata se vrši devizno u valuti eur.
- Uplata se vrši gotovinski, čekovima građana, virmanskim uplatama, platnim karticama (Visa, Master i Dina)
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na putovanje. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se otkazivanje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.
- Odloženo plaćanje čekovima građana: prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo paket aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2023. Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu.
- Odloženo plaćanje na 7 rata platnim karticama Banca Intesa (Visa i Master): prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u poslovnica MEDITERANEO Holidays).

### **Bitne napomene:**

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
- Avio karte na čarter letovima su u slučaju otkaza putovanja stvarno pričinjen trošak i podležu naplati 100%. Karta se može preneti na drugog putnika-korisnika do 72h pre putovanja. Izdaje se shodno putnom dokumentu te ukoliko putnik vrši zamenu pasoša, u obavezi je da to navede prilikom sklapanja ugovora.
- **Organizator svim putnicima savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja. Osiguranje možete kupiti isključivo uz prijavljivanje za putovanje** (nikako kasnije).
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i svih drugih propisa. Putni dokument mora biti važeći minimum 6meseci od datuma završetka putovanja
- Ostvarene pogodnosti koje je putnik ostvario u redovnom saobraćaju nisu primenljive na čarter saobraćaj
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao besplatno ili FREE. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije.

Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.
- **Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji** (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju posebno**, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, i ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obavestavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da na putovanje ne nosite nepotrebne vrednosti, da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta. i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. (Putniku sa neispravnim imenom i prezimenom može biti obustavljena prijava za let). Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne preuzima odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Ulazak u sobe je zvanično posle 15h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 11h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).
- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu [www.mediterraneo.rs](http://www.mediterraneo.rs). Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u

vodi i sl).

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspeksijski organi. Ni Agencija ni vodič ne mogu uticati na utišavanje buke drugih privrednih objekata
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobusnog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Na web sajtu [www.mediterraneo.rs](http://www.mediterraneo.rs) nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka u Grčkoj, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju), a možete ih uzeti i u agenciji.
- Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
- Viza NIJE potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć). Viza JE POTREBNA putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE KOORDINACIONE UPRAVE u Beogradu.
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora "MEDITERANEO holidays" usklađeni sa YUTA standardima.

*Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd MB 17380699, Licenca br. OTP 56/2021 kat. A od 08.07.2021. U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima bankarsku garanciju broj 10506000000930557 od 21.12.2022. zaključen sa ugovaračem bankarske garancije putovanja „AIK BANKA“ AD, Beograd. Ugovor o garanciji putovanja i saglasnosti za izdavanje bankarske garancije putovanja je broj 067/2022 od 15.12.2022 zaključen sa primaocem bankarske garancije putovanja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU “YUTA” Beograd, ul.Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br.14 ili na e-mail adresu: garancijaputovanja@yuta.rs*

Prodajna mesta u Beogradu:

**mediteraneo holidays**

**[www.mediteraneo.rs](http://www.mediteraneo.rs)**

PJ SARAJEVSKA, Hajduk Veljkov venac 6, Beograd  
Tel: 011/2626-099; 069/2626-099  
Email: [informacije@mediteraneo.rs](mailto:informacije@mediteraneo.rs)

PJ NOVI BEOGRAD, Bul.M.Pupina 10v lok 9 YBC  
Tel: 011/2144-144; 069/2144-144  
Email: [info@mediteraneo.rs](mailto:info@mediteraneo.rs)