

TENERIFE

2026/2027 utorkom

5 NOĆENJA

odloženo plaćanje čekovima do 30.04.2027

Direktan let Air Serbia iz Beograda

AVIO PREVOZ (uključen prtljag 23kg i ručni do 8kg) + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Ostrvo Tenerife je najveće ostrvo od sedam naseljenih kanarskih ostrva, dok ceo arhipelag ima 12 ostrva. Nalazi se u atlanskom okeanu na oko 100km zapadno od Maroka. Ostrvo ima preko 900.000 stanovnika i to je najnaseljenije ostrvo arhipelaga i cele Španije. Površina ostrva je veća od 2000km² i ima oko 350km dužinu obale sa mnogobrojnim uvalama i plažama crnog, belog i zlatno žutog peska. Poznato je po klimi većitog proleća, u toku letnjih meseci temperature ne prelazi 30 stepeni, a zimi ne pada ispod 20 stepeni. Zanimljiva istorija, tropske flore i faune, prelepi pejzaži, vulkanske planine Teide koja je najviši vrh Španije sa 3.718m, odlična vina, specijaliteti lokalne kuhinje čine Tenerife jednom od najomiljenijih destinacija na svetu. U toku godine, Tenerife poseti preko 5miliona turista, a u toku februara i marta Terneife je domaćin jednom od najvećih karnevala na svetu.

KLIKNITE NA NAZIV HOTELA ZA VIŠE INFORMACIJA
Preporučujemo uplatu osiguranja od otkaza, više informacija u agenciji.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br 327 važi od 22.09.2026. JID 73238

Datum polaska	03.11.	10.11.	17.11.	24.11.	01.12.	08.12.	15.12.	22.12.	29.12.	05.01.	12.01.	19.01.	26.01.	02.02.	09.02.	16.02.	23.02.
Datum povratka	08.11.	15.11.	22.11.	29.11.	06.12.	13.12.	20.12.	27.12.	03.01.	10.01.	17.01.	24.01.	31.12.	07.02.	14.02.	21.02.	28.02.
Broj dana/Broj noćenja	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5
GF ISABEL 4* Costa Adeje																	
Noćenje sa doručkom																	
1/2 promo apartman	1025	1025	1025	965	945	945	945	1265	1265	985	985	985	985	999	999	999	999
III odrasla osoba	945	945	945	885	865	865	865	1145	1145	899	899	899	899	925	925	925	925
Dete 2-13 god	685	685	685	665	665	665	665	745	745	665	665	665	665	665	665	665	665
Doplate i napomene:	Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. za sve goste odrasli 126€ dete 2-13 godina 63€																

Datum polaska	03.11.	10.11.	17.11.	24.11.	01.12.	08.12.	15.12.	22.12.	29.12.	05.01.	12.01.	19.01.	26.01.	02.02.	09.02.	16.02.	23.02.
Datum povratka	08.11.	15.11.	22.11.	29.11.	06.12.	13.12.	20.12.	27.12.	03.01.	10.01.	17.01.	24.01.	31.12.	07.02.	14.02.	21.02.	28.02.
Broj dana/Broj noćenja	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5
GF ISABEL 4* Costa Adeje Polupansion																	
1/2 promo apartman	1145	1145	1145	1085	1065	1065	1065	1385	1385	1125	1125	1125	1125	1145	1145	1145	1145
III odrasla osoba	1065	1065	1065	1025	985	985	985	1265	1265	1025	1025	1025	1025	1045	1045	1045	1045
Dete 2-13 god	745	745	745	725	725	725	725	825	825	725	725	725	725	745	745	745	745
Doplate i napomene:	Doplata za all inclusive (sve uključeno) 44€ po osobi/dan, deca 22€/dan. Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. za sve goste odrasli 126€ dete 2-13 godina 63€																
GF FANABE 4* Costa Adeje Noćenje sa doručkom																	
1/2 promo soba	1025	1025	1025	965	965	965	965	1285	1285	985	999	999	999	999	999	999	999
III odrasla osoba	945	945	945	885	885	885	885	1145	1145	885	899	899	899	899	899	899	899
Dete 2-13 god	685	685	685	685	685	685	685	745	745	685	685	685	685	685	685	685	685
1/2 promo porodična	1045	1045	1045	985	985	985	985	1299	1299	999	1025	1025	1025	1025	1025	1025	1025
III odrasla osoba	965	965	965	899	899	899	899	1165	1165	899	925	925	925	925	925	925	925
I dete 2-13 god	699	699	699	699	699	699	699	765	765	699	699	699	699	699	699	699	699
II dete 2-13 god	785	785	785	765	765	765	765	945	945	799	785	785	785	785	785	785	785
Doplate i napomene:	Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. za sve goste odrasli 126€ dete 2-13 godina 63€																
GF FANABE 4* Costa Adeje Polupansion																	
1/2 promo soba	1145	1145	1145	1099	1099	1099	1099	1425	1425	1125	1145	1145	1145	1145	1145	1145	1145
III odrasla osoba	1065	1065	1065	1025	1025	1025	1025	1265	1265	1025	1025	1025	1025	1025	1025	1025	1025
Dete 2-13 god	745	745	745	745	745	745	745	825	825	745	745	745	745	745	745	745	745
1/2 promo porodična	1165	1165	1165	1125	1125	1125	1125	1445	1445	1145	1165	1165	1165	1165	1165	1165	1165
III odrasla osoba	1085	1085	1085	1045	1045	1045	1045	1285	1285	1045	1045	1045	1045	1045	1045	1045	1045
I dete 2-13 god	765	765	765	765	765	765	765	845	845	765	765	765	765	765	765	765	765
II dete 2-13 god	845	845	845	825	825	825	825	1025	1025	865	845	845	845	845	845	845	845
Doplate i napomene:	Doplata za all inclusive (sve uključeno) 44€ po osobi/dan, deca 22€/dan. Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. za sve goste odrasli 126€ dete 2-13 godina 63€																

Datum polaska	03.11.	10.11.	17.11.	24.11.	01.12.	08.12.	15.12.	22.12.	29.12.	05.01.	12.01.	19.01.	26.01.	02.02.	09.02.	16.02.	23.02.
Datum povratka	08.11.	15.11.	22.11.	29.11.	06.12.	13.12.	20.12.	27.12.	03.01.	10.01.	17.01.	24.01.	31.12.	07.02.	14.02.	21.02.	28.02.
Broj dana/Broj noćenja	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5
ALEXANDRE GALA 4* Las Americas Noćenje sa doručkom								Uplatom noćenja sa doručkom dobijate besplatno POLUPANSION									
1/2 promo soba	1199	1199	1199	1199	1199	1045	1045	1465	1545	1299	1199	1199	1199	1265	1265	1265	1265
III odrasla osoba	1099	1099	1099	1099	1099	945	945	1299	1365	1145	1099	1099	1099	1145	1145	1145	1145
Dete 2-12 god	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565
1/2 promo porodična	1345	1345	1345	1345	1345	1199	1199	1599	1699	1399	1345	1345	1345	1399	1399	1399	1399
I dete 2-12 god	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565
II dete 2-12 god	965	965	965	965	965	885	885	1085	1145	999	965	965	965	999	999	999	999
Doplate i napomene:	Doplata za pun pansion 20€ po osobi/dan, deca do 12 godina besplatno. Doplata za all inclusive 46€ po osobi/dan, deca 23€/dan. Doplata za superior sobu pogled more 16€ po osobi dnevno. Obavezna doplata za božićnu večeru 25.12. odrasli 90€ dete 2-12 godina 45€ Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. odrasli 170€ dete 2-12 godina 85€																
SPRING VULCANO 4* Las Americas Noćenje sa doručkom																	
1/2 promo soba	1199	1199	1199	1199	1199	1085	1065	1285	1425	1285	1285	1285	1285	1285	1285	1299	1285
III odrasla osoba	1025	1025	1025	1025	1025	925	999	1085	1185	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1085	1065
Dete 2-12 god	1025	1025	1025	1025	1025	925	999	1085	1185	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1085	1065
Doplate i napomene:	Obavezna doplata za božićnu večeru 25.12. odrasli 96€ dete 2-12 godina 48€ Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. odrasli 152€ dete 2-12 godina 76€																
SPRING BITACORA 4* Las Americas Polupansion								Uplatom noćenja sa doručkom dobijate besplatno POLUPANSION									
1/2 promo soba	1285	1285	1285	1285	1285	1185	1165	1445	1625	1365	1365	1365	1365	1365	1365	1385	1365
III odrasla osoba	1145	1145	1145	1145	1145	1065	1045	1285	1425	1199	1199	1199	1199	1199	1199	1225	1199
I dete 2-12 god	925	925	925	925	925	885	865	1025	1099	965	965	965	965	965	965	985	965
II dete 2-12 god	985	985	985	985	985	945	925	1085	1199	1045	1045	1045	1045	1045	1045	1065	1045
Doplate i napomene:	Obavezna doplata za božićnu večeru 25.12. odrasli 68€ dete 2-12 godina 34€ Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. odrasli 120€ dete 2-12 godina 60€																

Datum polaska	03.11.	10.11.	17.11.	24.11.	01.12.	08.12.	15.12.	22.12.	29.12.	05.01.	12.01.	19.01.	26.01.	02.02.	09.02.	16.02.	23.02.
Datum povratka	08.11.	15.11.	22.11.	29.11.	06.12.	13.12.	20.12.	27.12.	03.01.	10.01.	17.01.	24.01.	31.12.	07.02.	14.02.	21.02.	28.02.
Broj dana/Broj noćenja	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5
ALEXANDRE TROYA 4* Las Americas								Uplatom noćenja sa doručkom dobijate besplatno POLUPANSION									
Noćenje sa doručkom																	
1/2 promo soba	1185	1185	1185	1185	1185	1045	1045	1485	1585	1285	1199	1199	1199	1265	1265	1265	1265
III odrasla osoba	1065	1065	1065	1065	1065	945	945	1285	1365	1145	1085	1085	1085	1125	1125	1125	1125
Dete 2-12 god	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565
1/2 promo porodična	1325	1325	1325	1325	1325	1165	1165	1585	1685	1399	1325	1325	1325	1385	1385	1385	1385
III odrasla osoba	1185	1185	1185	1185	1185	1045	1045	1385	1485	1245	1185	1185	1185	1199	1199	1199	1199
I dete 2-12 god	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565
II dete 2-12 god	945	945	945	945	945	885	885	1085	1145	985	945	945	945	985	985	985	985
Doplate i napomene:	Doplata za pun pension 20€ po osobi/dan, deca 10€/dan. Obavezna doplata za božićnu večeru 25.12. odrasli 90€ dete 2-12 godina 45€ Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. odrasli 170€ dete 2-12 godina 85€																
MEDITERRANEAN PALACE 5* Las Americas																	
Noćenje sa doručkom																	
1/2 promo soba	1265	1265	1265	1265	1265	1165	1165	1485	1685	1285	1285	1285	1285	1285	1325	1325	1325
III odrasla osoba	899	899	899	899	899	885	885	925	1145	945	945	945	945	945	965	965	965
Dete 2-12 god	899	899	899	899	899	885	885	925	1145	945	945	945	945	945	965	965	965
Doplate i napomene:	Doplata za polu pension 24€ po osobi/dan, deca 12€/dan. Doplata za pun pension 64€ po osobi/dan, deca 32€/dan. Obavezna doplata za božićnu večeru 25.12. odrasli 90€ dete 2-12 godina 45€ Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. odrasli 240€ dete 2-12 godina 95€																
ADRIAN HOTELES JARDINES DE NIVARA 5* Costa Adeje																	
Noćenje sa doručkom																	
1/2 promo soba	1585	1585	1585	1585	1299	1299	1299	2099	2099	1485	1485	1485	1485	1545	1545	1545	1545
1/2 junior suite	1845	1845	1845	1845	1585	1585	1585	2345	2345	1745	1745	1745	1745	1799	1799	1799	1799
Dete 2-13 god	1199	1199	1199	1199	1065	1065	1065	1485	1485	1185	1185	1185	1185	1185	1185	1185	1185
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 44€ po osobi/dan, deca 22€ osob/dan. Doplata za polupansion 64€ osoba/dan, deca 32€ osoba/dan. Doplata za superior sobu pogled more 52€ po osobi dnevno. Obavezna doplata za božićnu večeru 25.12. samo za goste na polupansionu i punom pensionu odrasli 64€ dete 2-13 godina 32€ Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. za sve goste odrasli 310€ dete 2-13 godina 155€																

Datum polaska	03.11.	10.11.	17.11.	24.11.	01.12.	08.12.	15.12.	22.12.	29.12.	05.01.	12.01.	19.01.	26.01.	02.02.	09.02.	16.02.	23.02.
Datum povratka	08.11.	15.11.	22.11.	29.11.	06.12.	13.12.	20.12.	27.12.	03.01.	10.01.	17.01.	24.01.	31.12.	07.02.	14.02.	21.02.	28.02.
Broj dana/Broj noćenja	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5	6/5
TIVOLI LA CALETA RESORT 5* Costa Adeje																	
Noćenje sa doručkom																	
1/2 deluxe soba	1685	1685	1685	1645	1525	1525	1525	2099	2245	1599	1599	1599	1599	1685	1685	1685	1685
III odrasla osoba	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999
Dete 2-12 god	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 50€ po osobi/dan, deca 25€ po osobi/dan. Obavezna doplata za božićnu večeru 24.12. samo za goste na polupansionu odrasli 50€ dete 2-12 godina 25€ Obavezna doplata za novogodišnju večeru 31.12. za sve goste odrasli 340€ dete 2-12 godina 170€																

PROMO SOBE SU OGRANIČEN BROJ STANDARDNIH SOBA PO PROMOTIVNIM CENAMA.

CENE I RASPOLOŽIVOST DRUGIH TIPOVA SOBA NA UPIT.

Preporučujemo uplatu osiguranja od otkaza, više informacija u agenciji

Deca od 0-2 godine plaćaju 80€ troškove avio prevoza

Za periode koji nisu obuhvaćeni ovim posebnim uslovima važe standardni uslovi plaćanja i otkazivanja aranžmana iz Programa putovanja i Opštih uslova putovanja.

Doplate za klima uređaje, sef ili Wi-Fi kao i druge usluge koje se doplaćuju direktno recepciji na licu mesta, date su u cenovniku informativno sa poslednjim saznanjima kao i informacijama iz sezone 2025 i podložne su promenama u toku sezone. Realno stanje može biti drugačije od iskazanog.

Paket aranžmani uključuju avio kartu na redovnoj liniji Air Serbia koja se ne može menjati i nerefundabilna je, nije prenosiva na drugi datum ili destinaciju nema povraćaja i predstavlja fiksni trošak a eventualna izmena imena putnika je moguća na upit po uslovima i tarifi Air Serbia

Cene paket aranžmana su date sa avio kartom prema trenutno raspoloživoj tarifi na direktnoj liniji Air Serbia i promenjiva je u odnosu na dostupne tarife na letu u trenutku pravljenja rezervacije. Ukoliko putnik ne otpuće iz bilo kog razloga povratni segment leta će biti automatski otkazan od strane avio kompanije bez mogućnosti ponovnog aktiviranja i korišćenja

Sve iskazane cene su po osobi u dvokrevetnoj sobi za paket aranžman ako nije drugačije navedeno. Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da putuje uz 2 odrasle ili punoplativne osobe. Deca starosti do 2 god (beba) nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Ukoliko beba tokom putovanja navršava 2 godine, potrebno je da ima svoje sedište u oba pravca, odnosno agencija će u tom slučaju izdati kartu kao da se radi o detetu od 2 do 12 godina starosti i naplatiti cenu za dete.

Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora ali to nije obavezujuće za pružaoca usluge smeštaja. Agencija će taj zahtev proslediti a isti će se potruditi da ga i obezbedi.

1/2 - standardna dvokrevetna soba po iskazanoj usluzi u cenovniku; **Promo soba** - ograničen broj soba koje odgovaraju standardu ali su po promotivnoj ceni; **Economy soba** - soba koje se po položaju/kvadraturi/pogledu/opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA/SC/RR**-Najam, bez ishrane; **ND/BB**-noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); All incl-sve uključeno u cenu (svaki hotel propisuje uslove za sebe i može se bitno razlikovati od drugog hotela čak i u okviru iste destinacije).

Više informacija možete dobiti na sajtu hotela ili na www.mediterraneo.rs;

Superior/Deluxe/Supreme/Executive soba - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family/Porodična** (quadrauple) soba/Suite/Junior suite - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - apartman koji se sastoji od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se spavaći deo nalazi na galeriji (spratu) a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **SV - soba sa pogledom na more**; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - delimičan pogled, može biti zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa, baštu ili ne definisani deo okruženja objekta AC-klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje, obično u predelu oko recepcije i lobija). **Pax** - osoba, **ADL** - odrasla osoba, **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 god starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi a starije od kategorije definisane za dete; **kontinentalni doručak** - najčešći vid doručka koji se bazično sastoji od šunke i kačkavalja, slatkog dela poput raznih namaza dzema/marmelade/dzema uz puter ili margarin, kafa/čaj. Može biti obogaćen dodatnim namirnicama ali to ne menja suštinu istog. Bitno se razlikuje od engleskog/američkog doručka. Način usluživanja doručka može biti kao buffet ili posluživanje.

Hoteli su kategorizovani sa 2, 3, 4 ili 5 zvezda a aparthoteli su kategorizovani kao A, B ili C kategorija.

Program putovanja:

1.dan Beograd - Tenerife: Turistički aranžman započinje 2h pre ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona.

Sva potrebna dokumentacija u vidu vaučera ili avio karte putniku je prethodno dostavljena ili je putnik preuzeo u agenciji. Putnik samostalno pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Direktno let. Po sletanju na destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Moguće je prevoz prtljaga organizovati drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do pretposlednji dan: slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta koje putnik ugovara sa predstavnikom lokalnog agenta. Te dodatne usluge ne mogu biti predmet prigovora jer nisu sastavni deo Ugovora o putovanju. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

Poslednji dan: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili u zavisnosti od poslovne politike smeštajnog objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan let do Beograda. Završetak usluge.

Napomena: Program putovanja je predviđen kalendarskim datumom početka i završetka. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak ili kupanje. Moguće je večernji odlazak ili rani jutarnji povratak

Paket aranžman je je zbir nekoliko usluga a predviđen je kalendarskim datumom početka i završetka putovanja. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak u objektu, kupanje ili boravak na krajnjoj destinaciji.

Informacije u vezi Vašeg avio leta:

Potrebno je doći na aerodrom 2 sata pre poletanja aviona a preporuka agencije je da se dođe 2,5 sata ranije zbog gužve na aerodromu Nikola Tesla.

Očekivano vreme poletanja aviona

Iz Beograda JU598 13:45 sletanje na Tenerife 18:30

Sa Tenerife JU599 09:55 sletanje u Beograd 15:55

Očekivano trajanje leta oko 5 sati

Obaveza putnika je da prilikom sklapanja ugovora dostavi tačan broj mobilnog telefona i email adrese kako bismo bili u mogućnosti da Vas pravovremeno obavestimo o detaljima Vašeg leta i instrukcijama za let. Putnik ugovorom potvrđuje da su uzeti podaci u ugovoru tačni i da je saglasan da ga kontaktiramo. Avio prevoznik je Air Serbia ali je moguće da let realizuje saradnik (druga avio kompanija). Tokom leta, putnici će biti posluženi sa sendvičem i vodom. Obaveštenje o letu Vam dostavljamo putem SMS poruke i Email poruke najkasnije 24h pred. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirajte prodajno mesto ili organizatora putovanja. Kompletna putna dokumentacija obuhvata vaučer, fiskalni račun, avio kartu, podatke o transferu, kontakt hotela ili predstavnika i sl. Može biti bez nekog od tih podataka ukoliko su Vam dostavljeni pre toga direktno u kancelariji ili putem emaila

U cenu avio karte je uračunata predaja 1 komada prtljaga težine do 23kg, 1 kom ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55 cm do 8 kg a koji odgovara standardu AIR SERBIA, 1 komad ličnog putnog prtljaga (torbica ili laptop torba) i 1 dečija kolica ako putuje dete do 2 god. Svaki dodatni kilogram prtljaga s naplaćuje prilikom predaje prtljaga po važećoj tarifi prevoznika u momentu putovanja (informativno 6€/kg ali to je podložno promeni).

Raspored sedenja u avionu određuje služba aerodroma. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let. Savetujemo da zbog velikih gužvi tokom letnjih meseci na letovima pristupite čekiranju 2h pre zakazanog vremena poletanja. Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a putnik je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (što je moguća pojava u avio saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma.

Napominjemo da je paket aranžman odredjen kalendarskim datumom polaska i povratka i ne predvidja celodnevni boravak na destinaciji. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Napominjemo: Vreme dolaska na aerodrom 2h pre prvog zvanično objavljenog podatka smatra se vremenom započinjanja putovanja. Vreme poletanja aviona može biti promenjeno usled raznih faktora na koje putnik ili agencija nemaju uticaja. Praksa je avio kompanija da u slučajevima gubitka slot (vremena poletanja) i pomeranja vremena poletanja putnici provedu u čekaonici da ne bi sedeli u avionu (zbog upotrebe toaleta i većeg komfora). Vreme poletanja u mnogome zavisi od stanja i gužve na odlaznom ili dolaznom aerodromu, gužvi u avio saobraćaja u zemljama preleta, vanrednim slučajevima na drugim aerodromima, vremenskim neprilikama.

U cenu paket aranžmana je uračunato:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – Tenerife – Beograd
- Povratni transferi aerodrom – smeštajni objekat – aerodrom u dolasku i povratku
- Smeštaj u izabranom objektu na bazi ugovorene usluge po tabeli iz cenovnika
- Aerodromske takse 63€, Iznos taksi je podložan promeni.
- Boravišna taksa
- YQ taksa - doplata za gorivo(plaćaju svi stariji od 2god) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom.
Iznos takse je podložan promeni, u slučaju poremećaja na tržištu goriva i povećanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge predstavnika agencije na engleskom jeziku i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U cenu paket aranžmana nije uračunato:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obavezno, te putnici sami snose troškove
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- Deca od 0-2 godine plaćaju 80€ troškove avio prevoza.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

Posebni uslovi otkaza:

TIVOLI LA CALETA RESORT 5*

Posebni uslovi otkazivanja koji se odnose za smene 22.12-29.12. i 29.12-05.01. Ukoliko se otkaze 10-0 dana pred putovanje zadržava se 100%

Uslovi i način plaćanja:

- Cena turističkog aranžmana je izražena u eurima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o dnevnom kursu možete pogledati na sajtu NBS ili na našem sajtu www.mediterraneo.rs ili pozivom na prodajno mesto. Ukoliko uplatu vršite na naš devizni račun, tad je iskazana cena za eur a uplata se vrši devizno u valuti eur.
- Uplata se vrši gotovinski, čekovima građana, virmanskim uplatama i platnim karticama (Visa, Master i Dina)
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na putovanje. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se otkazivanje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana u jednakim mesečnim ratama. Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu. Posledanja rata ne može biti posle 30.04.2027.
- **Odloženo plaćanje na 7 rata platnim karticama Banca Intesa (Visa i Master):** prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u poslovnica MEDITERANEO Holidays).

Važne napomene:

- **od 12. oktobra 2025.** Evropska unija je uvela EES sistem ulaska i izlaska iz zemalja članica Šengenskog soprazuma i drugih zemalja koje ga primenjuju. Informacije u vezi EES sistema možete naći na našem sajtu www.mediterraneo.rs u delu informacije
 - **Zbog eventualnih gužvi na aerodromima u povratku zbog primene EES sistema, naša preporuka je da se dođe ranije na aerodrom**
 - Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
 - **POSEBNI USLOVI OTKAZA ARANŽMANA (Avio karte podležu naplati 100% i nerefundabilne su, nisu prenosive na drugi datum ili destinaciju a eventualna izmena imena putnika je moguća na upit po uslovima i tarifi Air Serbia).**
- Avio karta se uručuje putniku posle izdavanja ili 48 sati pre putovanja sa kompletnom putnom dokumentacijom.**
- Izdaje se shodno putnom dokumentu te ukoliko putnik vrši zamenu pasoša, u obavezi je da to navede prilikom sklapanja ugovora.**
- **Avio karta sa putnom dokumentacijom se dobija putem e mail-a ili u agenciji.**
 - Program putovanja se odredjen je kalendarskim datumom početka i završetka i ne predstavlja celodnevni boravak u smeštajnom objektu.
 - Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i svih drugih propisa.
- Putni dokument mora biti važeći minimum 3 meseca od datuma završetka putovanja
- Pogodnosti koje je putnik ostvario u redovnom saobraćaju nisu primenljive na čarter saobraćaj
 - Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao besplatno ili FREE. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo

korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl.

Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

- Prilikom čekiranja hotel može zahtevati podatke platne kartice kao garanciju za eventualne dodatne troškove pored već uplaćenih usluga.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.
- **Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama).**

Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.

- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju posebno**, ne mogu se garantovati.

Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, i ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge.

U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi ili naknadno stornira. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije ili otkazivanja, u roku od 48h klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da na putovanje ne nosite nepotrebne vrednosti, da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta. i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. (Putniku sa neispravnim imenom i prezimenom može biti obustavljena prijava za let).

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne preuzima odgovornost već već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je odredjen politikom kuće i varira od objekta do objekta (obično 09-12h). Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.

- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).
- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu **www.mediterraneo.rs**.
Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka.
Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijski organi. Ni Agencija ni vodič ne mogu uticati na utišavanje buke drugih privrednih objekata
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobuskog transfera, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem.
Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo.
Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili sa više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera).
Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h)
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu.
Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Na web sajtu **www.mediterraneo.rs** nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka na destinaciji, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju), a možete ih uzeti i u agenciji.

- Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
 - Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnica. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
 - Obzirom da je program na redovnoj liniji Air Serbia, ne postoji minimalan broj putnika za realizaciju. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora “MEDITERANEO holidays” usklađeni sa YUTA standardima.

Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd MB 17380699, Licenca br. OTP 56/2021 kat. A od 08.07.2021. u visini od 400.000 eur i depozit od 2000 eur. Bankarska garancija broj 10506000000930557 od 21.12.2022. zaključena sa ugovaračem bankarske garancije putovanja „AIK BANKA“ AD, Beograd. Ugovor o garanciji putovanja i saglasnosti za izdavanje bankarske garancije putovanja je broj 054/2025 od 15.12.2025 zaključen sa primaocem bankarske garancije putovanja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU “YUTA” Beograd, ul.Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br.14 ili na e-mail adresu: garancijaputovanja@yuta.rs

Prodajna mesta u Beogradu:

mediteraneo holidays

www.mediteraneo.rs

PJ NOVI BEOGRAD, Bul.M.Pupina 10v lok 9 YBC
Tel: 011/2144-144; 069/2144-144
Email: info@mediteraneo.

PJ SARAJEVSKA, Hajduk Veljkov venac 6, Beograd
Tel: 011/2626-099; 069/2626-099
Email: informacije@mediteraneo.rs