

ISLAND HOPPING 7 NOĆI

Specijalizovani za ostrva Mediterana

3 OSTRVA: SANTORINI - PAROS - NAXOS - SANTORINI

odloženo plaćanje čekovima do 30.11.2026

Direktan let Air Serbia iz Beograda

AVIO PREVOZ (uključen prtljag 23kg i ručni do 8kg) + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFERI +
BRODSKE KARTE + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

1 NOĆ NA SANTORINIJU, 2 NOĆI NA NAXOSU, 2 NOĆI NA PAROSU, 2 NOĆI NA SANTORINIJU

Ostrvo gde je priroda stvorila čistu umetnost. Ostrvo malo po površini, ali nadaleko čuveno po svojoj lepoti. Svojom vulkanskom aktivnošću, snaga prirode je iz dubine Egejskog mora uspeła da uzdigne biser među ostrvima – ostrvo Santorini. Pre oko 3500 godina, ogramna vulkanska erupcija ostavila je traga kada je centralni deo ostrva pao u dubine mora i ostavio na površini 300m visoke litice koje su nešto kasnije ukrašene prelepim crkvama i kućama izgrađenim u veoma prepoznatljivom stilu. Santorini pripada ostrvskoj grupi Kiklada.

Obuhvata teritoriju od oko 96 km², dužina obale je 69 km. Zapadna strana ostrva, ona koja je okrenuta prema vulkanu, je stenovita i strma i naziva se Kaldera. Stanovnici Santorinija se pretežno bave turizmom, ali i uzgajanjem specifične vrste vinove loze, od koje se dobija izuzetno vino nychteri, kao i vrste paradajza, veoma malog ali neverovatno ukusnog. Zbog svoje popularnosti, gostoprimljivosti i sadržaja Santorini je ostrvo koje poslednjih godina opседа veliki broj poznatih ličnosti iz celog sveta.

Naksos je jedno od ostrva u grupaciji Kiklada u Grčkoj. Samo ostrvo sa okolnim manjih ostrvcima i hridima čini zasebnu opštinu, a glavno naselje na ostrvu, grad Naksos, je istovremeno i sedište okruga. Naksos je najveće ostrvo Kiklada i smatra najzelenijim od svih Kikladskih ostrva.

Iako udaljeno od kopna, ima dovoljno vode i to zahvaljujući visokim planinama koje zaustavljaju kišonosne oblake.

Ovo je posebno važno s obzirom na to da je ostrvo pod uticajem sušne sredozemne klime sa dugim, žarkim i sušnim letima i blagim i ne baš kišovitim zimama. Paros je ostrvo koje se nalazi u centralnom delu ostrvske grupe Kiklada, severno od Santorinija. To je ostrvo sa zlatnim peščanim plažama, sa plodnim dolinama sa vinogradima i maslinjacima i danas je poznato po proizvodnji vina i maslinovog ulja.

Ostrvo je kroz istoriju bilo poznato po kamenolomu mermerna od koga su napravljeni brojni hramovi kao i Miloska Venera koja je izložena u Luvru u Parizu.

Preporučujemo uplatu osiguranja od otkaza putovanja, za više informacija raspitajte se u agenciji.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br 154 važi od 10.03.2026. JID 68401

Datum polaska	07.06.	14.06.	21.06.	28.06.	05.07.	12.07.	19.07.	26.07.	02.08.	09.08.	16.08.	23.08.	30.08.	06.09.	13.09.	20.09.
Datum povratka	14.06.	21.06.	28.06.	05.07.	12.07.	19.07.	26.07.	02.08.	09.08.	16.08.	23.08.	30.08.	06.09.	13.09.	20.09.	27.09.
Broj dana/Broj noćenja	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
HOTEL 3*, noćenje sa doručkom																
1/2 soba	1199	1199	1199	1265	1345	1345	1345	1345	1345	1345	1345	1345	1265	1225	1199	1199
III odrasla osoba	1045	1045	1045	1125	1185	1185	1185	1185	1185	1185	1185	1185	1125	1085	1045	1045
Dete 2-12 god	825	825	825	865	925	925	925	925	925	925	925	925	865	845	825	825
1/1 jednokrevetna soba	1599	1599	1599	1725	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1825	1725	1665	1599	1599
Doplate i napomene:	DECA OD 0-2 GODINE PLAĆAJU 10% OD CENE ZA ODRASLU OSOBU															

Datum polaska	07.06.	14.06.	21.06.	28.06.	05.07.	12.07.	19.07.	26.07.	02.08.	09.08.	16.08.	23.08.	30.08.	06.09.	13.09.	20.09.
Datum povratka	14.06.	21.06.	28.06.	05.07.	12.07.	19.07.	26.07.	02.08.	09.08.	16.08.	23.08.	30.08.	06.09.	13.09.	20.09.	27.09.
Broj dana/Broj noćenja	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7	8/7
HOTEL 4*, noćenje sa doručkom																
1/2 soba	1359	1359	1359	1525	1685	1685	1685	1685	1685	1685	1685	1685	1525	1465	1359	1359
III odrasla osoba	1185	1185	1185	1325	1455	1455	1455	1455	1455	1455	1455	1455	1325	1255	1185	1185
Dete 2-12 god	925	925	925	1025	1099	1099	1099	1099	1099	1099	1099	1099	1025	985	925	925
1/1 jednokrevetna soba	1855	1855	1855	2045	2245	2245	2245	2245	2245	2245	2245	2245	2045	1945	1855	1855
Doplate i napomene:	DECA OD 0-2 GODINE PLAĆAJU 10% OD CENE ZA ODRASLU OSOBU															

Program ISLAND HOPPING je veoma popularan program obilaska više ostrva u okviru paket aranžmana.
Hoteli na Santoriniju, Parosu i Naksosu će biti saopšteni prilikom dolaska na Santorini kao i dalji plan putovanja.
Hoteli su klasifikovani od strane nacionalne turističke organizacije i smeštaj mora odgovarati službenoj kategorizaciji.
Za ovaj program važe standardni uslovi plaćanja i otkazivanja aranžmana iz Programa putovanja i Opštih uslova putovanja.

Sve iskazane cene su po osobi u dvokrevetnoj sobi za paket aranžman ako nije drugačije navedeno.

Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da dete putuje uz 2 odrasle i punoplativne osobe.

Deca starosti do 2 god nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora ali to nije obavezujuće za pružaoca usluge smeštaja. Agencija će taj zahtev proslediti a isti će se potruditi da ga i obezbedi.

Doplate za klima uredjaje, sef ili Wi-Fi kao i druge usluge zavise od dobijenog hotela i doplaćuju se direktno recepciji na licu mesta

Paket aranžmani uključuju avio kartu na redovnoj liniji Air Serbia koja se ne može menjati i nerefundabilna je, nije prenosiva na drugi datum ili destinaciju nema povraćaja i predstavlja fiksni trošak a eventualna izmena imena putnika je moguća na upit po uslovima i tarifama Air Serbia

Cene paket aranžmana su date sa avio kartom prema trenutno raspoloživoj tarifi na direktnoj liniji Air Serbia i promenljiva je u odnosu na dostupne tarife na letu u trenutku pravljenja rezervacije. Ukoliko putnik ne otputuje iz bilo kog razloga povratni segment leta će biti automatski otkazan od strane avio kompanije bez mogućnosti ponovnog aktiviranja i korišćenja

Sve iskazane cene su po osobi u dvokrevetnoj sobi za paket aranžman ako nije drugačije navedeno. Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da putuje uz 2 odrasle ili punoplativne osobe. Deca starosti do 2 god (beba) nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. **Ukoliko beba tokom putovanja navršava 2 godine, potrebno je da ima svoje sedište u oba pravca, odnosno agencija će u tom slučaju izdati kartu kao da se radi o detetu od 2 do 12 godina starosti i naplatiti cenu za dete.**

1/2 - standardna dvokrevetna soba po iskazanoj usluzi u cenovniku; **Promo soba** - ograničen broj soba koje odgovaraju standardu ali su po promotivnoj ceni; **Economy soba** - soba koje se po položaju/kvadraturi/pogledu/opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA/SC/RR**-Najam, bez ishrane; **ND/BB**-noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu);

All incl-sve uključeno u cenu (svaki hotel propisuje uslove za sebe i može se bitno razlikovati od drugog hotela čak i u okviru iste destinacije).

Više informacija možete dobiti na sajtu hotela ili na www.mediterraneo.rs;

Superior/Deluxe/Supreme/Executive soba - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family/Porodična** (quadrauple) soba/Suite/Junior suite - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartment** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartment** - apartman koji se sastoji od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se spavaći deo nalazi na galeriji (spratu) a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi

plafon; Bungalow hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade;**SV - soba sa pogledom na more; SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom **ka moru (sea front); RV** - delimičan pogled, može biti zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa, baštu ili ne definisani deo okruženja objekta AC-klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje, obično u predelu oko recepcije i lobija). **Pax** - osoba, **ADL** - odrasla osoba, **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 god starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi a starije od kategorije definisane za dete; **kontinentalni doručak** - najčešći vid doručka koji se bazično sastoji od šunke i kačkavalja, slatkog dela poput raznih namaza dzema/marmelade/dzema uz puter ili margarin, kafa/čaj. Može biti obogaćen dodatnim namirnicama ali to ne menja suštinu istog. Bitno se razlikuje od engleskog/američkog doručka. Način usluživanja doručka može biti kao buffet ili posluživanje.

Hoteli su kategorizovani sa 2, 3, 4 ili 5 zvezda a aparthoteli su kategorizovani kao A, B ili C kategorija.

Program putovanja:

1.dan Beograd - Santorini: Turistički aranžman započinje 2h pre ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona.

Sva potrebna dokumentacija u vidu vaučera ili avio karte putniku je prethodno dostavljena ili je putnik preuzeo u agenciji. Putnik samostalno pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Direktan let. Po sletanju na destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Moguće je prevoz prtljaga organizovati drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. - 3. dan Santorini - Naxos: Organizovani prevoz do luke u Santoriniju i putovanje brodom do Naxosa, transfer do hotela i smeštaj u hotel, 2 noćenja uz uslugu navedenu u cenovniku. Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta koje putnik ugovara sa predstavnikom lokalnog agenta. Te dodatne usluge ne mogu biti predmet prigovora jer nisu sastavni deo Ugovora o putovanju.

4. - 5. dan Naxos - Paros: Transfer do luke na Naxosu i putovanje brodom do Parosa. Po dolasku na Paros sledi transfer do hotela i smeštaj u hotel, 2 noćenja uz uslugu navedenu u cenovniku. Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta koje putnik ugovara sa predstavnikom lokalnog agenta. Te dodatne usluge ne mogu biti predmet prigovora jer nisu sastavni deo Ugovora o putovanju.

6. - 7. dan Paros - Santorini: Transfer do luke na Parosu i putovanje brodom do Santorinija. Po dolasku na Santorini sledi transfer do hotela i smeštaj u hotel, 2 noćenja uz uslugu navedenu u cenovniku. Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta koje putnik ugovara sa predstavnikom lokalnog agenta. Te dodatne usluge ne mogu biti predmet prigovora jer nisu sastavni deo Ugovora o putovanju.

Poslednji dan: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili u zavisnosti od poslovne politike smeštajnog objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktno let do Beograda. Završetak usluge.

Napomena: Program putovanja je predviđen kalendarskim datumom početka i završetka. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak ili kupanje. Moguće je večernji odlazak ili rani jutarnji povratak

Paket aranžman je zbir nekoliko usluga a predviđen je kalendarskim datumom početka i završetka putovanja. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak u objektu, kupanje ili boravak na krajnjoj destinaciji.

Program obuhvata boravak u trajanju od 4 noći na Santoriniju, 3 noćenja na Parosu ili Naxosu kao i sve kopnene i brodske transfere.

Za brodski transfer su rezervisana mesta u ekonomskoj klasi na trajektima, u slučaju promene cene može doći do poskupljenja aranžmana shodno razlici u ceni brodskih karata.

Hoteli se rezervišu u turističkim mestima u kategorizaciji koja je dogovorena programom i uslugom noćenje sa doručkom. Putnik nema drugih doplata za transfere jer su svi transferi uračunati u cenu osim ličnih troškova i boravišnih taksi koje se plaćaju recepciji hotela.

Raspored toka putovanja između ostrva kao i dani boravka na ostrvima, prilagođavaju se shodno uslovima, usled vanrednih okolnosti kao što su vremenske neprilike (oluja, vetar ili veliki talasi), kvar broda, štrajk kao i kašnjenja leta odnosno promene reda letenja i može doći do promene programa putovanja i redosleda boravka na ostrvima. U tom slučaju organizator ne snosi moguće dodatne troškove koje putnik može imati.

Informacije u vezi Vašeg avio leta:

Potrebno je doći na aerodrom 2 sata pre poletanja aviona a preporuka agencije je da se dođe 2,5 sata ranije zbog gužve na aerodromu Nikola Tesla.

Očekivano vreme poletanja aviona

Iz Beograda JU558 12:05 sletanje na Santorini 14:55

Sa Santorinija JU559 15:45 sletanje u Beograd 16:40

Očekivano trajanje leta oko 1 sata i 50 minuta.

Obaveza putnika je da prilikom sklapanja ugovora dostavi tačan broj mobilnog telefona i email adrese kako bismo bili u mogućnosti da Vas pravovremeno obavestimo o detaljima Vašeg leta i instrukcijama za let. Putnik ugovorom potvrđuje da su uzeti podaci u ugovoru tačni i da je saglasan da ga kontaktiramo. Nosilac avio leta je Air Serbia ali je moguće da let realizuje saradnik (druga avio kompanija). Tokom leta, putnici će biti posluženi sa sendvičem i vodom. Obaveštenje o letu Vam dostavljamo putem SMS poruke i Email poruke najkasnije 24h pred. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirajte prodajno mesto ili organizatora putovanja. Kompletna putna dokumentacija obuhvata vaučer, fiskalni račun, avio kartu, podatke o transferu, kontakt hotela ili predstavnika i sl. Može biti bez nekog od tih podataka ukoliko su Vam dostavljeni pre toga direktno u kancelariji ili putem emaila

U cenu avio karte je uračunata predaja 1 komada prtljaga težine do 23kg, 1 kom ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55 cm do 8 kg a koji odgovara standardu AIR SERBIA, 1 komad ličnog putnog prtljaga (torbica ili laptop torba) i 1 dečija kolica ako putuje dete. Svaki dodatni kilogram prtljaga se naplaćuje prilikom predaje prtljaga po važećoj tarifi prevoznika u momentu putovanja (informativno 6€/kg ali to je podložno promeni).

Raspored sedenja u avionu određuje služba aerodroma. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let. Savetujemo da zbog velikih gužvi tokom letnjih meseci na letovima pristupite čekiranju 2h pre zakazanog vremena poletanja.

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a putnik je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (što je moguća pojava u avio saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma.

Napominjemo da je paket aranžman odredjen kalendarskim datumom polaska i povratka i ne predvidja celodnevni boravak na destinaciji. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Napominjemo: Vreme dolaska na aerodrom 2h pre prvog zvanično objavljenog podatka smatra se vremenom započinjanja putovanja. Vreme poletanja aviona može biti promenjeno usled raznih faktora na koje putnik ili agencija nemaju uticaja. Praksa je avio kompanija da u slučajevima gubitka slota (vremena poletanja) i pomeranja vremena poletanja putnici provedu u čekaonici da ne bi sedeli u avionu (zbog upotrebe toaleta i većeg komfora). Vreme poletanja u mnogome zavisi od stanja i gužve na odlaznom ili dolaznom aerodromu, gužvi u avio saobraćaja u zemljama preleta, vanrednim slučajevima na drugim aerodromima, vremenskim neprilikama.

U cenu paket aranžmana je uračunato:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – Santorini – Beograd
- Povratni transferi na Santoriniju aerodrom - hotel i hotel - luka
- Povratni transferi na Parosu i Naxosu luka - hotel
- Brodski transferi Santorini - Paros - Naxos - Santorini
- Smeštaj u izabranom objektu na bazi ugovorene usluge po tabeli iz cenovnika
- Aerodromske takse, Iznos taksi je podložan promeni.
- YQ taksa - doplata za gorivo(plaćaju svi stariji od 2god) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom.

Iznos takse je podložan promeni, u slučaju poremećaja na tržištu goriva i povećanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.

- Usluge agenta na destinaciji, troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U cenu paket aranžmana nije uračunato:

- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obavezno, te putnici sami snose troškove
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- Deca od 0-2 godine plaćaju 40€ troškove avio prevoza.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

- Taksa za naknadu štete usled klimatih nepogoda: ista se plaća direktno recepciji hotela po dolasku a pre napuštanja objekta.
- U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 2€ za htl 2*/ 1*, 5€ za htl 3*, 10€ za htl 4* i 15€ za htl 5* i vile/apartmane preko 80 kvadrata; 2€ za std/apt.

Uslovi i način plaćanja:

- Cena turističkog aranžmana je izražena u eurima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o dnevnom kursu možete pogledati na sajtu NBS ili na našem sajtu www.mediterraneo.rs ili pozivom na prodajno mesto. Ukoliko uplatu vršite na naš devizni račun, tad je iskazana cena za eur a uplata se vrši devizno u valuti eur.
- Uplata se vrši gotovinski, čekovima građana, virtmanskim uplatama i platnim karticama (Visa, Master i Dina)
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na putovanje. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se otkazivanje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana u jednakim mesečnim ratama. Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2026.
- **Odloženo plaćanje na 7 rata platnim karticama Banca Intesa (Visa i Master)** prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u poslovnica MEDITERANEO Holidays).

Važne napomene:

- **od 12. oktobra 2025.** Evropska unija je uvela EES sistem ulaska i izlaska iz zemalja članica Šengenskog soprazuma i drugih zemalja koje ga primenjuju.

Informacije u vezi EES sistema možete naći na našem sajtu www.mediterraneo.rs u delu informacije

- **Zbog eventualnih gužvi na aerodromima u povratku zbog primene EES sistema, naša preporuka je da se dođe ranije na aerodrom**
 - Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
 - **POSEBNI USLOVI OTKAZA ARANŽMANA (Avio karte podležu naplati 100% i nerefundabilne su, nisu prenosive na drugi datum ili destinaciju a eventualna izmena imena putnika je moguća na upit po uslovima i tarifi Air Serbia).**
- Avio karta se uručuje putniku posle izdavanja ili 48 sati pre putovanja sa kompletnom putnom dokumentacijom.
- Izdaje se shodno putnom dokumentu te ukoliko putnik vrši zamenu pasoša, u obavezi je da to navede prilikom sklapanja ugovora.
- **Avio karta sa putnom dokumentacijom se dobija putem e mail-a ili u agenciji.**
 - Program putovanja se odredjen je kalendarskim datumom početka i završetka i ne predstavlja celodnevni boravak u smeštajnom objektu.
 - Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i svih drugih propisa.

Putni dokument mora biti važeći minimum 3 meseca od datuma završetka putovanja

- Pogodnosti koje je putnik ostvario u redovnom saobraćaju nisu primenljive na charter saobraćaj
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao besplatno ili FREE. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl.

Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.
- **Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama).**

Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.

- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju posebno**, ne mogu se garantovati.

Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, i ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge.

U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi ili naknadno stornira. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije ili otkazivanja, u roku od 48h klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da na putovanje ne nosite nepotrebne vrednosti, da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta. i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. (Putniku sa neispravnim imenom i prezimenom može biti obustavljena prijava za let).

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne preuzima odgovornost već već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je određen politikom kuće i varira od objekta do objekta (obično 09-12h). Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).

• Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu **www.mediterraneo.rs**.

Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.

- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka.

Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspeksijski organi. Ni Agencija ni vodič ne mogu uticati na utišavanje buke drugih privrednih objekata

- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrovima u okviru paket-aranžmana, pored autobusnog transfera, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem.

Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrovu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrovo.

Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).

- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera).

Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.

- Apartmani i hoteli nižih kategorija koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h)

- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.

- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.

- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu.

Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.

- Na web sajtu **www.mediterraneo.rs** nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka na destinaciji, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju), a možete ih uzeti i u agenciji.
- Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnica. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
- Obzirom da je program na redovnoj liniji Air Serbia, ne postoji minimalan broj putnika za realizaciju. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja.

Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora “MEDITERANEO holidays” usklađeni sa YUTA standardima.

Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd MB 17380699, Licenca br. OTP 56/2021 kat. A od 08.07.2021. u visini od 400.000 eur i depozit od 2000 eur. Bankarska garancija broj 10506000000930557 od 21.12.2022. zaključena sa ugovaračem bankarske garancije putovanja „AIK BANKA“ AD, Beograd. Ugovor o garanciji putovanja i saglasnosti za izdavanje bankarske garancije putovanja je broj 054/2025 od 15.12.2025 zaključen sa primaocem bankarske garancije putovanja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU “YUTA” Beograd, ul.Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br.14 ili na e-mail adresu: garancijaputovanja@yuta.rs

Prodajna mesta u Beogradu:

mediterraneo holidays

www.mediterraneo.rs

PJ NOVI BEOGRAD, Bul.M.Pupina 10v lok 9 YBC

Tel: 011/2144-144; 069/2144-144

Email: info@mediterraneo.

PJ SARAJEVSKA, Hajduk Veljkov venac 6, Beograd

Tel: 011/2626-099; 069/2626-099

Email: informacije@mediterraneo.rs